

STAMINUS LİSANS SATIŞ VE DİJİTAL HİZMET SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

İşbu Lisans Satış ve Dijital Hizmet Sözleşmesi ("Sözleşme"); bir tarafta STAMINUS ("Şirket" olarak anılacaktır) ile diğer tarafta hizmet veya lisans satın alan gerçek veya tüzel kişi ("Müşteri" olarak anılacaktır) arasında elektronik ortamda kurulmuştur.

Müşteri, Şirket'e ait internet sitesi üzerinden sipariş oluşturduğu, ödeme yaptığı veya hizmeti kullanmaya başladığı andan itibaren işbu sözleşmenin tüm hükümlerini eksiksiz şekilde kabul etmiş sayılır.

2. HİZMETLERİN TANIMI

Şirket tarafından sunulan hizmetler aşağıdaki kategorileri kapsayabilir:

- Yazılım lisansları
- Dijital lisans anahtarları
- Sunucu yazılımları
- Güvenlik yazılımları
- Dijital erişim hizmetleri
- Web hosting hizmetleri
- Sunucu kiralama hizmetleri
- Alan adı ve bağlantılı dijital servisler

Şirket, gerekli gördüğü durumlarda hizmet kapsamını değiştirme, güncelleme, durdurma veya sonlandırma hakkını saklı tutar.

3. LİSANS ÜRÜNLERİNDE İADE VE DEĞİŞİKLİK POLİTİKASI

Müşteri, satın aldığı lisans ürünlerinin dijital ürün niteliğinde olduğunu, anında teslim edildiğini ve kullanım hakkı sağladığını kabul eder.

Bu kapsamda:

- Satın alınan lisanslar kesinlikle iade edilemez.
- Yanlışlıkla satın alınan lisanslar için ücret iadesi yapılmaz.

- Kullanılmış veya kullanılmamış olması fark etmeksizin lisans iptali yapılamaz.
- Lisans anahtarı teslim edilen ürünlerde cayma hakkı bulunmamaktadır.
- Yanlış ürün seçimi, uyumsuzluk, bilgi eksikliği veya kullanıcı hatası gerekçe gösterilerek değişim talep edilemez.
- Satın alınan lisans başka bir lisans ile değiştirilemez.
- Müşteri tarafından yapılan hatalı siparişlerden Şirket sorumlu tutulamaz.
- Dijital lisansların doğası gereği tüm satışlar kesindir.

Müşteri, ödeme işlemini tamamlamadan önce satın aldığı ürünün özelliklerini, kapsamını ve uyumluluğunu kontrol etmekle yükümlüdür.

Şirket, tamamen kendi takdirine bağlı olmak üzere istisnai durumlarda işlem yapma hakkını saklı tutsa da, bu durum hiçbir şekilde emsal teşkil etmez ve Şirket açısından zorunluluk doğurmaz.

4. WEB HOSTING HİZMETLERİNDE İADE

Web hosting hizmetlerinde, Şirket tarafından aksi belirtilmediği sürece ilgili hizmet sayfasında belirtilen süre ve şartlar dahilinde iade uygulanabilir.

Ancak aşağıdaki hizmetlerde iade yapılmaz:

- Alan adı kayıt işlemleri
- Lisans ürünleri
- Özel yapılandırılmış sunucular
- Kurulumu tamamlanmış özel hizmetler
- Üçüncü taraf sağlayıcılar üzerinden aktif edilen hizmetler

Şirket, kötüye kullanım, dolandırıcılık şüphesi veya hizmetin tüketildiğinin tespiti halinde iade talebini reddetme hakkına sahiptir.

5. MÜŞTERİ SORUMLULUKLARI

Müşteri:

- Satın alma işlemi öncesinde ürün detaylarını incelemekle,

- Sistem gereksinimlerini kontrol etmekle,
- Hizmetin kendi kullanım amacına uygun olup olmadığını değerlendirmekle,
- Yanlış sipariş verilmesini önlemekle,
- Hesap güvenlięini saęlamakla yükümlüdür.

Müşteri'nin bilgi eksikliği veya yanlış değerlendirmesi nedeniyle oluşabilecek zararlardan Şirket sorumlu değildir.

6. ÖDEME VE TESLİMAT

Tüm ödemeler peşin olarak tahsil edilir.

Şirket:

- Sipariřleri manuel veya otomatik olarak işleme alabilir,
- Güvenlik doęrulaması talep edebilir,
- Şüpheli işlemleri iptal edebilir,
- Ek belge talebinde bulunabilir.

Dijital lisans ürünleri elektronik ortamda teslim edilir ve teslim edildiği anda hizmet ifa edilmiş sayılır.

7. HİZMETİN DURDURULMASI VE FESİH

Şirket aşağıdaki durumlarda hizmeti askıya alma veya tamamen sonlandırma hakkına sahiptir:

- Kötüye kullanım
- Yasa dışı faaliyet
- Spam, saldırı veya zararlı trafik
- Sahte bilgi kullanımı
- Ödeme ters ibrazı (chargeback)
- Sisteme zarar verme girişimleri

Bu durumlarda ücret iadesi yapılmayabilir.

8. SORUMLULUĞUN SINIRLANDIRILMASI

Şirket:

- Veri kaybı,
- İş kaybı,
- Gelir kaybı,
- Dolaylı zararlar,
- Üçüncü taraf kaynaklı kesintiler,
- Yazılım uyumsuzlukları,
- Kullanıcı hataları

nedeniyle oluşabilecek zararlardan sorumlu tutulamaz.

Şirket'in toplam sorumluluğu hiçbir durumda ilgili hizmet için ödenen ücret tutarını aşamaz.

9. MÜCBİR SEBEPLER

Doğal afetler, savaş, siber saldırılar, altyapı arızaları, devlet müdahaleleri, internet kesintileri ve Şirket kontrolü dışındaki diğer olaylar mücbir sebep sayılır.

Bu durumlarda Şirket sorumlu tutulamaz.

10. DEĞİŞİKLİK HAKKI

Şirket işbu sözleşmeyi önceden bildirim yapmaksızın değiştirme hakkını saklı tutar.

Güncel sözleşme internet sitesinde yayımlandığı anda yürürlüğe girer.

11. YETKİLİ MAHKEME VE HUKUK

İşbu sözleşmeden doğabilecek uyuşmazlıklarda Türkiye Cumhuriyeti yasaları uygulanır.

Uyuşmazlıkların çözümünde Şirket merkezinin bulunduğu yer mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir.

12. YÜRÜRLÜK

Müşteri, ödeme yaptığı andan itibaren işbu sözleşmenin tamamını okuduğunu, anladığını ve tüm maddeleri kabul ettiğini beyan eder.